

Інформація
про розгляд звернень громадян, що надійшли до Шепетівської
районної військової адміністрації у 2023 році

На виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» (далі - Указ) районною військовою адміністрацією, органами місцевого самоврядування Шепетівського району протягом 2023 року здійснювались необхідні організаційні заходи щодо забезпечення реалізації громадянами конституційного права на звернення та ефективного вирішення порушених у них питань.

Відповідно до пунктів 1.1-1.8 Указу підведено підсумки роботи зі зверненнями громадян за 2022 рік та розпорядженням начальника районної військової адміністрації від 31.03.2023 року № 36/2023-р затверджено основні заходи щодо підвищення відповідальності керівників за невідкладне реагування на обґрунтовані пропозиції, заяви громадян, налагодження ефективної взаємодії з громадськістю.

На виконання абзацу 1 пункту 6 Указу в районній військовій адміністрації затверджений графік проведення особистих прийомів громадян керівництвом адміністрації, «гарячих» телефонних ліній «Запитай у влади» та здійснено їх належне виконання.

Протягом 12 місяців поточного року на особистих прийомах у керівництва адміністрації побувало 24 жителі району. У зверненнях громадян найактуальнішими були питання сільського господарства, соціального захисту та пасажирських перевезень.

Протягом року відбулося 13 виїзних прийомів громадян на яких побувало 35 жителів району, порушено 35 питань. У своїх зверненнях громадяни порушували питання комунального господарства - 26 %, соціального захисту – 23%, зв'язку – 14%, транспорту – 11 % та інші.

В районі забезпечено роботу «гарячої» телефонної лінії «Запитай у влади», графік якої розміщений на вебсайті районної військової адміністрації. У цьому році збільшилася кількість звернень на «гарячу» телефонну лінію «Запитай у влади», яка проводиться щопонеділка з 10.00 до 11.00 години. За 12 місяців 2023 року проведена 51 «гаряча» телефонна лінія, керівництву району поставили запитання 107 додзвонювачів.

На виконання пункту 2 Указу за підсумками роботи зі зверненнями громадян в районній державній адміністрації систематично щомісячно, щоквартально аналізуються та узагальнюються дані про звернення громадян для з'ясування причин, що їх породжують. Значна увага приділяється питанням порушеним у колективних зверненнях.

Впродовж 2023 року до районної військової адміністрації надійшло 366 письмових звернень (в т.ч. 2 колективні з підписами 54 жителів району). За звітний період до районної військової адміністрації із заявами та пропозиціями,

з урахуванням колективних звернень, звернулося 418 осіб, які порушили 366 питань.

Найчастіше зверталися до органів державної влади жителі громад: Полонської – 29%, Ізяславської – 13%, Білогірської – 12%, Берездівської та Судилківської по 5 відсотків.

Найбільш актуальні питання, які порушувалися жителями району у зверненнях, були питання соціального захисту населення 337 (92 %), обороноздатності й суверенітету 6 (2%), житлової політики – 3 (1%), сільського господарства 2 (0,5%). Питома вага позитивно вирішених звернень становить 49% (176) від загальної кількості отриманих звернень, надано роз'яснення - 44% (162), надано відмову згідно з чинним законодавством – 6% (23).

На виконання абзацу 6 пункту 1 Указу керівництвом районної військової адміністрації особлива увага приділялась розв'язанню проблем, з якими зверталися соціально незахищені верстви населення: інваліди війни та учасники бойових дій, інваліди, пенсіонери, багатодітні сім'ї та одинокі матері.

На виконання абзацу 10 пункту 1 Указу районною військовою адміністрацією вживалися невідкладні заходи щодо забезпечення реалізації конституційних прав громадян на звернення. З метою покращення обслуговування населення в адміністрації встановлено інформаційний стенд, на якому розміщено законодавчо-нормативні акти з питань розгляду звернень громадян, зразки заяв і звернень, графіки особистих, виїзних особистих прийомів громадян керівництвом районної військової адміністрації, роботи «гарячої» телефонної лінії «Запитай у влади».

Робота з розгляду питань, порушених у зверненнях громадян до органів державної влади, підвищення відповідальності виконавців за належне реагування на обґрунтовані пропозиції, заяви, скарги громадян буде і надалі знаходитися на постійному контролі у керівництва районної військової адміністрації. Забезпечується безперервна робота зі зверненнями громадян під час воєнного стану в Україні.