

Інформація
про розгляд звернень громадян, які надійшли в районну
державну адміністрацію та органи місцевого самоврядування
Шепетівського району за 2021 рік

Районна державна адміністрація роботу із зверненнями громадян проводить відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування». Районною державною адміністрацією, органами місцевого самоврядування Шепетівського району протягом 2021 року здійснювались необхідні організаційні заходи щодо забезпечення реалізації громадянами конституційного права на звернення та ефективного вирішення порушених у них питань.

На розширеному засіданні колегії райдержадміністрації проаналізовано підсумки роботи органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування з розгляду звернень громадян у 2020 році та визначено першочергові завдання щодо підвищення ефективності цієї роботи у 2021 році.

Керівництвом райдержадміністрації взято під особистий контроль розгляд звернень та забезпечення проведення першочергового особистого прийому жінок, яким присвоєно почесне звання України «Мати-героїня», інвалідів Великої Вітчизняної війни, приділяється значна увага вирішенню проблем, з якими звертаються учасники антитерористичної операції, ветерани війни та праці, інваліди, громадяни, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, багатодітні сім'ї, самотні матері та інші громадяни, які потребують соціального захисту та підтримки.

З метою запровадження постійного контролю за організацією роботи посадових та службових осіб зі зверненнями громадян щорічно затверджується річний графік перевірок управлінь, відділів райдержадміністрації.

Проводиться робота щодо з'ясування причин, що породжують повторні звернення громадян, викорінюються прояви упередженості, халатності та формалізму при розгляді звернень. І як результат, у 2021 році до районної державної адміністрації повторних звернень не надходило.

У районній державній адміністрації затверджено графік проведення особистих прийомів громадян, «гарячих» телефонних ліній «Запитай у влади» та забезпечено їх належне виконання, що дає змогу безпосередньо звертатися до місцевих органів виконавчої влади громадянам з обмеженими фізичними можливостями. Жителі району можуть вирішувати свої проблемні питання, спілкуючись телефоном із керівництвом райдержадміністрації щопонеділка з 10.00 до 11.00 години. Протягом 2021 року головою адміністрації проведено - 12 «гарячих» телефонних ліній, на які

зателефонували 46 жителів району, заступниками голови адміністрації – 33 «гарячих» телефонних ліній, на які зателефонували 76 жителів району. На всі порушені питання надано роз'яснення та відповідні доручення виконавцям. Окрім цього, опрацьовано 704 телефонних звернення, які надійшли від жителів району на урядову «гарячу лінію».

За підсумками роботи зі зверненнями громадян в районній державній адміністрації систематично проводяться щомісячний, щоквартальний аналізи та узагальнення даних про звернення громадян для з'ясування причин, що їх породжують. Значна увага приділяється аналізу причин колективних звернень та звернень, які надходять з органів вищого рівня.

Впродовж 2021 року до райдержадміністрації надійшло 740 письмових звернень (в т.ч. 6 колективних з підписами 473 жителів району). За звітний період до райдержадміністрації із заявами, скаргами та пропозиціями, з урахуванням колективних звернень, звернулося 1325 осіб, які порушили 852 питання.

Найчастіше зверталися до органів виконавчої влади жителі територіальних громад: Полонської – 26%, Ізяславської – 18%, Білогірської – 10%, Поніківської – 9%, Судилківської та Берездівської по 5%.

Найбільш актуальними питаннями, які порушували жителі району у своїх зверненнях, були питання соціального захисту населення 751 (88 %), транспортні перевезення – 23 (3%), сільського господарства 20 (2%), охорони здоров'я – 19 (2%), комунального та дорожнього господарства – 16 (2%), праці – 14 (1%). Питома вага позитивно вирішених звернень становить 52% (440) від загальної кількості отриманих звернень, надано роз'яснення - 43% (378), надано відмову – 5% (42).

Особлива увага приділялася розв'язанню проблем, з якими зверталися соціально незахищені верстви населення: інваліди війни та учасники бойових дій, інваліди, пенсіонери, багатодітні сім'ї та самотні матері.

У районній державній адміністрації створена постійно діюча комісія з питань розгляду звернень громадян. Засідання комісії проводилися згідно затвердженого графіка, рішення оформлені відповідними протоколами. Комісія розглядає спірні питання, які громадяни порушують у своїх зверненнях, і які можуть спричинити соціальну напругу в районі.

Для поліпшення інформованості населення про стан роботи зі зверненнями громадян на офіційному вебсайті райдержадміністрації, у розділі з висвітлення роботи зі зверненнями громадян, розміщено графіки проведення особистих прийомів громадян керівництвом райдержадміністрації, «гарячих» телефонних ліній, звітні та узагальнені матеріали щодо організаційної роботи зі зверненнями громадян.

Робота з розгляду питань, порушених у зверненнях до органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування, підвищення відповідальності керівників за належне реагування на обґрунтовані пропозиції, заяви, скарги громадян буде і надалі знаходитися на постійному контролі в райдержадміністрації.