

Інформація про розгляд звернень громадян, які надійшли в районну державну адміністрацію та органи місцевого самоврядування Шепетівського району за 2020 рік

Районна державна адміністрація роботу із зверненнями громадян проводить відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» й інших нормативних актів. Протягом 2020 року здійснено комплекс заходів, спрямованих на поліпшення цієї роботи.

Керівництвом районної державної адміністрації не допускається надання неоднозначних, необґрунтованих або неповних відповідей за зверненнями громадян, із порушенням строків, установлених законодавством, безпідставної передачі розгляду звернень іншим органам.

У райдержадміністрації не практикується визнання заяв чи скарг необґрунтованими, відповіді заявникам направляються з роз'ясненням порядку оскарження прийнятих за ними рішень.

Створено умови для участі заявників у перевірці поданих ними заяв чи скарг, надається можливість знайомитися з матеріалами перевірок звернень.

Керівництвом райдержадміністрації взято під особистий контроль розгляд звернень та забезпечення проведення першочергового особистого прийому жінок, яким присвоєно почесне звання України «Мати-героїня», інвалідів Великої Вітчизняної війни, приділяється значна увага вирішенню проблем, з якими звертаються ветерани війни та праці, інваліди, громадяни, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, багатодітні сім'ї, самотні матері та інші громадяни, які потребують соціального захисту та підтримки. Усі питання, порушені у зверненнях, вирішуються вчасно та позитивно. За результатами розгляду заявникам надається відповідь за підписом голови районної державної адміністрації.

Для запобігання поширенню коронавірусу COVID-19, враховуючи вимоги чинного законодавства України, районна державна адміністрація у період карантину не проводить особисті та виїзні прийоми громадян. У цей період збільшилася кількість звернень на «гарячу» телефонну лінію.

У райдержадміністрації щопонеділка працює «гаряча» телефонна лінія «Запитай у влади», що дає можливість жителям району спілкуватися з керівництвом адміністрації. Упродовж 2020 року згідно з затвердженим графіком проведено 33 «гарячі» телефонні лінії, на які зателефонувало 63 дозвонювачі. На всі порушені запитання надано роз'яснення та відповідні доручення виконавцям. Також опрацьовано 136 телефонних звернень, які надійшли від жителів району на урядову «гарячу лінію».

З метою запровадження постійного контролю за організацією роботи посадових та службових осіб зі зверненнями громадян щорічно затверджується річний графік перевірок управлінь, відділів райдержадміністрації, графік особистого звітування селищного та сільських голів. Згідно затверджених графіків у 2020 році перевірено 2 структурних підрозділи адміністрації та 2 виконкоми сільських рад. При проведенні вивчення стану справ з питань роботи із зверненнями громадян, секретарям селищної та сільських рад, керівникам структурних підрозділів надавалася методична допомога щодо удосконалення цієї роботи.

Проводиться робота щодо з'ясування причин, що породжують повторні звернення громадян, викорінюються прояви упередженості, халатності та формалізму при розгляді звернень. І як результат, у 2020 році до районної державної адміністрації повторних звернень не надходило.

За підсумками роботи зі зверненнями громадян в районній державній адміністрації систематично проводяться щомісячний, щоквартальний аналізи та узагальнення даних про звернення громадян для з'ясування причин, що їх породжують. Особлива увага приділяється аналізу причин колективних звернень та звернень, які надходять з органів вищестоящего рівня. Протягом 2020 року до Шепетівської райдержадміністрації надійшло 187 звернень громадян, з них 167 письмових звернень (в т.ч. 1 колективне) та 20 на особистому прийомі.

У 2020 році до Шепетівської районної державної адміністрації, включаючи колективне звернення, звернулося 213 жителів району, що на 238 жителів менше, ніж у 2019 році, з них: з письмовими зверненнями звернулося 167 жителів, у колективних зверненнях 27 підписів, на виїзному прийомі побувало – 20 жителів, на особистому прийомі – 20 жителів, «гаряча» телефонна лінія – 63 дозвонювачі.

У своїх зверненнях жителі району порушили 187 питань, що на 16 більше в порівнянні з минулим роком (171). У зверненнях найбільше – 55 % складають питання соціального захисту.

У 2020 році керівництвом адміністрації проведено 12 особистих прийомів громадян, з них головою адміністрації -8, заступником голови – 4, на яких прийнято 20 жителів району .

За тематикою найбільше звернень стосувалося питань забезпечення соціального захисту жителів району, транспортних перевезень, земельні питання та ремонту доріг місцевого значення.

У районній державній адміністрації і надалі продовжується робота по забезпеченню всебічного розгляду звернень громадян, посиленню персональної відповідальності керівників усіх рівнів за вирішення питань, що порушуються у зверненнях громадян, особливо найменш соціально захищених категорій.

Забезпечується безперервна робота зі зверненнями громадян і у період карантину.